

Politique Qualité

Nous nous engageons, au sein de CCB, à mettre en œuvre et à appliquer la Politique Qualité développée dans notre Manuel sur base de la norme ISO 9001.

Cette politique signifie clairement que le succès de notre société et sa présence à long terme sur le marché dépendent de la confiance de nos clients et de leur fidélité. La mise en œuvre de la démarche Management de la Qualité est l'un des outils qui doit nous permettre de réaliser cette politique.

Dans le cadre de cette politique, nous nous engageons à :

- Fournir à nos clients des produits conformes à leurs besoins et aux règlements des marques CE, BENOR, NF/LH, Ü, KOMO/BV, API et NF-Granulats ;
- Assurer la disponibilité de nos produits ;
- Nous inscrire dans une démarche de progrès continus en faveur de nos clients ;

Nous devons pour rechercher à nous améliorer en permanence :

1. Être à l'écoute de nos clients par la prise en compte de leurs besoins ;
2. Développer le professionnalisme de notre personnel par une formation appropriée ;
3. Optimiser le fonctionnement de notre organisation, de nos processus et de nos outils ;
4. Mettre à disposition des responsables les moyens nécessaires pour accomplir leur mission ;
5. Agir pour la protection de notre environnement ;
6. Favoriser l'amélioration des performances économiques de CCB afin de pérenniser sa compétitivité face à une concurrence en évolution constante.

Le Chef du Département Développement, responsable du Système de Management de la Qualité est désigné comme représentant de la Direction et a autorité pour coordonner le système et sa mise à jour, en contrôler la bonne application et l'efficacité et favoriser la sensibilisation aux exigences des clients.

Notre démarche de Management de la Qualité contribuera à faire progresser notre performance et montrera à nos clients notre compétence et notre volonté d'agir en partenaires efficaces.

E. HALLEUX
Directeur
Usine

F. DELAUNOY
Directeur
Granulats

B. DECLETY
Directeur
Marché
Ciments

E. FOSTIER
Directeur
Général

T. AYKAC
Chief Executive
Officer

